

RÉCUPÉRER SA COMMANDE

RAMASSAGE

Suis les directives suivantes pour récupérer ta commande lorsque tu as sélectionné l'option « Ramassage en magasin ».

1. Une fois ta commande en ligne complétée, un courriel résumant tes achats te sera transmis. Vérifie tes courriels indésirables et contacte-nous si tu reçois un message d'erreur.
2. Dans un délai de trois jours ouvrés*, tu recevras un deuxième courriel indiquant que ta commande est prête à être récupérée en librairie. Lis bien tout le courriel et vérifie nos [heures d'ouverture](#) avant de te déplacer.
3. Le jour de ton passage, remplis le formulaire « [Déclaration COVID-19](#) » selon les directives du Collège. Le port du couvre-visage est obligatoire.
4. Présente-toi à la caisse de la Coop au local D-2688 et indique avoir passé une commande en ligne. Une pièce d'identité est obligatoire.
5. Tu as trente jours pour récupérer ta commande alors ne tarde pas trop! Après ce délai, celle-ci sera considérée être remise en don à la Coop.
Aucun retour, aucun échange, aucun remboursement.

Pour toute question, consulte la section [FAQ – Foire aux questions](#) du site web. Pour tout problème avec ta commande, remplis le formulaire en cliquant [ici](#).

* « Jour ouvré » signifie jour où nous travaillons ce qui exclut notamment les samedis, dimanches et fériés.

LIVRAISON

Suis les directives suivantes pour récupérer ta commande lorsque tu as sélectionné l'option « Livraison ».

1. Une fois ta commande en ligne complétée, un courriel résumant tes achats te sera transmis. Vérifie tes courriels indésirables et contacte-nous si tu reçois un message d'erreur.
2. Prévois un délai de trois jours ouvrés* pour préparer ta commande. Lorsqu'elle sera prête, tu recevras un courriel de notre transporteur (Purolator) t'informant que le colis est prêt à partir de notre librairie. Vérifie tes courriels indésirables.
3. Ce courriel contiendra un numéro de suivi afin de surveiller la progression du colis vers l'adresse indiquée lors de ta commande. Prévois un délai entre un et cinq jours ouvrables pour recevoir ton colis. Une signature est requise lors de la livraison.

Pour toute question, consulte la section [FAQ – Foire aux questions](#) du site web. Pour tout problème avec ta commande, remplis le formulaire en cliquant [ici](#).

* « Jour ouvré » signifie jour où nous travaillons ce qui exclut notamment les samedis, dimanches et fériés.